



Startup E-Commerce

Jeudi 15 Mars 2018 – ALGEX

Samir BOUAZABIA – CEO



- I. Introduction
- II. En quelques mots
- III. En quelques chiffres
- IV. Livraison
- V. Les marques
- VI. Les catégories de produits
- VII. Les points forts
- VIII. Satisfaction clients
- IX. Les challenges



Introduction

Batolis est un site de vente en ligne 100% algérien,
lancé le 1^{er} juin 2015 par la SARL MAMS BROS.

Notre objectif prioritaire **est de faciliter** le quotidien de tous les algériens en répondant à leurs besoins, où qu'ils soient : à la maison ou au bureau, depuis leur laptop, leur mobile ou leur tablette. Qu'il fasse jour ou nuit, le client peut accéder à notre boutique en ligne et passer commande à tout moment, sans se soucier des horaires d'ouverture et de fermeture, des embouteillages, du stationnement... Et tout cela en quelques clics de souris !

Avec Batolis.com "**Achetez en toute confiance !**", nous offrons à tous les algériens une expérience de shopping en ligne remarquable et sûre, des produits originaux et garantis, des marques notoires et un service hors pair.

En quelques mots



E-commerce



Original et garanti



Rapide



48 Wilayas



CCP et Cash



Express



En quelques chiffres

3,5 Millions de visiteurs

320K Fans sur les réseaux sociaux

+40 Marques

+10000 Livraisons effectuées

48 Wilayas couvertes

7i/7 Service Clients

-  **Zone 1 : 24 à 48 heures**
-  **Zone 2 : 48 à 72 heures**
-  **Zone 3 : 3 à 5 jours**
-  **Zone 4 : 4 à 10 jours**

Les Marques

Canon FESTINA *Watches since 1902* chicco HUAWEI BaByliss® -Ariete®

Energizer LEIFHEIT hama® BEKO

JAGUAR *SWISS MADE* DIVOOM *SOUND REALIZED EXPERIENCE* Russell Hobbs PHILIPS BRAUN SanDisk®

REMINGTON® | SONY SAMSUNG LOTUS OUXI

MEDISANA® Panasonic CALYPSO OMRON  BOSCH

Zippo - 28873 - Briquet
1941 Replica Pow Mia
4 200 DA

 [DÉTAILS](#)

NOUVEAU



IP44
Weather Resistant

Divoom - VOOMBOX
OUTDOOR - Haut
parleur...
8 500 DA (9 700 DA)

 [DÉTAILS](#)

NOUVEAU



Philips - Centrifugeuse
Comfort 220W
10 990 DA

 [DÉTAILS](#)

NOUVEAU



Philips - Machine à
Espresso Manuelle...
23 700 DA

 [DÉTAILS](#)

Philips - Rasoir
électrique Series 7000
36 300 DA

 [DÉTAILS](#)

Samsung - Galaxy J5
2016 DS - Or
33 990 DA

 [DÉTAILS](#)

Zippo - 28873 - Briquet
1941 Replica Pow Mia
4 200 DA

 [DÉTAILS](#)

Calypso - K5643/r -
Montre Homme
5 200 DA

 [DÉTAILS](#)

Zippo - 1941B - Briquet
1941 Replica
4 200 DA

 [DÉTAILS](#)

Philips - Machine à
Espresso Manuelle...
23 700 DA

 [DÉTAILS](#)

Philips - Rasoir
électrique Series 7000
36 300 DA

 [DÉTAILS](#)

San

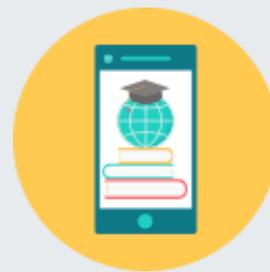
 [DÉTAILS](#)

 [DÉTAILS](#)

 [DÉTAILS](#)



Bijoux



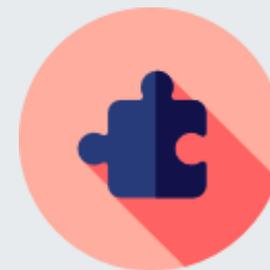
Smartphones



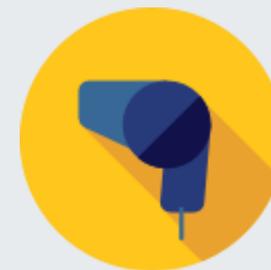
Électroménager



Montres



Jeux & jouets



Soins & Beauté

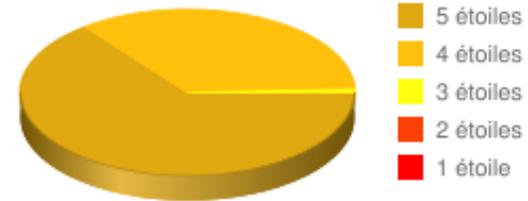
- ✓ Conforme à la réglementation (RC, .DZ, Factures, CGV, protection des données des clients...)
- ✓ Site et application Bilingues (Arabe et Français)
- ✓ Service avant, pendant et après ventes performant.
- ✓ Contrôle qualité et conformité des commandes.
- ✓ Emballage sécurisé des colis.
- ✓ Respect des délais
- ✓ Evaluation mensuelle des prestataires logistiques
- ✓ Couverture Nationale
- ✓ Approche personnalisée B2B





4.8 / 5 Calculé à partir de 284 avis.

Répartition de la note



Moyenne des votes par critère



Livre d'or disponible sur le site afin de mettre en confiance les visiteurs et potentiels clients

Ils nous ont fait confiance



**CARDIF
EL DJAZAÏR**



AYRADE



Gen 42



**BNP PARIBAS
El Djazaïr**



الدار الدولية للكتاب
MAISON INTERNATIONALE DU LIVRE



TIBA



**MED INVESTMENT
HOLDING**



**CNEP
Banque**





- ✓ Logistique
- ✓ Paiement électroniques (E-Paiement, M-Paiement, E-Wallet)
 - ✓ Difficultés d'export
 - ✓ Statut Startup
 - ✓ Facilitations (Création, bail de location...etc)
 - ✓ Régime fiscal et parafiscal (TVA, TAP, IBS, IRG)
 - ✓ CNAS / CASNOS
 - ✓ Accès aux crédits / leasing / Capitaux risques ...
 - ✓ ANSEJ (Procédure, fonds de roulement ...)
- ✓ Protection des webmarchands (contre les farceurs, fraude...)
 - ✓ Label / Garantie

