**الــجـــــــمـهــــــوريـــــــــــــة الــجــزائـــــــــريـــــــة الديـــــمــقــــــــراطــيــة الـــشـــــعــبــــيـــــة**

 **وزارة الـــتــــجــارة**

**المديرية العامة لضبط النشاطات**

 **و تنظيمها**

**مــديــريــة الــمنــافــسة**

**سبر أراء حول البيوع المقننة**

 **)البيع بالتخفيض والبيع الترويجي والبيع في حالة تصفية المخزونات والبيع عند مخازن المعامل والبيع خارج المحلات التجارية بواسطة فتح الطرود(.**

**الجزء المخصص للمستهلكين**

**سبر أراء حول البيوع المقننة**

 **)البيع بالتخفيض والبيع الترويجي والبيع في حالة تصفية المخزونات والبيع عند مخازن المعامل والبيع خارج المحلات التجارية بواسطة فتح الطرود(.**

**الجزء المخصص للمستهلكين**

**أ) معلومات عامة** :

**1) هل أنتم ؟**

 ذكر  أنثى

**2) ما فئة سنكم ؟**

 أقل من 25 سنة  من 25 الى 30 سنة  من 31 الى 40 سنة

 من 41 الى 50 سنة  أكثر من 50 سنة

**3) ما مستوى دخلكم الشهري ؟**

 ليس لدي دخل

 دخل أقل من 15000 دج

  دخل يتراوح بين 15000 دج و 30000 دج

 دخل يتراوح بين 30000 دج و 50000 دج

 أكثر من 50000 دج

**4) في أي ولاية تسكنون ؟**

**...................................................................................**

**5) معلومات أخرى مفيدة تخصكم :**

**...................................................................................**

ب) **الإطار التنظيمي** :

1**)** **هل تعرفون التنظيم المطبق على البيوع المقننة (مرسوم تنفيذي رقم 06-215 مؤرخ في 22 جمادى الأولى عام 1427 الموافق 18 يونيو سنة 2006، يحدد شروط و كيفيات ممارسة البيع بالتخفيض والبيع الترويجي والبيع في حالة تصفية المخزونات والبيع عند مخازن المعامل والبيع خارج المحلات التجارية بواسطة فتح الطرود) ؟**

 نعم، جيدا  نعم، قليلا  لا

**2) إذا كان الجواب بنعم، كيف تعرفتم على هذا التنظيم ؟**

**** عن طريق مصالح وزارة التجارة  وسائل الإعلام المختلفة  عن طريق تاجر

 عن طريق المواقع الإلكترونية (أي موقع).......................................

 طرق أخرى (مع التحديد)......................................................

 **3) هل يمكنكم أن تفرقوا بين البيوع المقننة (البيع بالتخفيض و البيع الترويجي والبيع في حالة تصفية المخزونات و البيع عند مخازن المعامل والبيع خارج المحلات التجارية بواسطة فتح الطرود)**

** نعم  لا، لماذا ؟.....................................................**

**4) هل أنتم راضون عن أحكام المرسوم التنفيذي المتعلق بالبيوع المقننة ؟**

** نعم، لماذا.....................................................................**

** لا، لماذا.....................................................................**

** اقتراحات أخرى مفيدة..........................................................**

**5) ما هي اقتراحاتكم حول هذا الإطار القانوني ؟**

**...................................................................................**

 **ج/ - التصرفات و ما ينتظره المستهلك خلال فترة البيوع المقننة :**

1**) أي نوع من البيوع المقننة تفضلون عند ذهابكم إلى المحلات ؟**

 البيع بالتخفيض  البيع الترويجي

 البيع في حالة تصفية المخزونات  البيع عند مخازن المعامل

 البيع خارج المحلات التجارية بواسطة فتح الطرود

**2) من أي نوع من المحلات تقتنون مشترياتكم ؟**

 بائع بالتجزئة  مساحة صغرى (سوبيرات)  متجر كبير

 مركز تجاري  بائع بالجملة  حرفي  متجر ضخم  منتج

 أخرى (للتحديد)..............................................................

**3)على أي منتوجات أو مواد يقع اختياركم أثناء فترة البيوع المقننة (قم بترقيم الخانة حسب ترتيب اختياراتكم)**

 ملابس للكبار  أحذية

 تجهيزات إعلام آلي (حواسب، لوحات رقمية)  مواد الديكور و التزيين

 مواد للرضع  هواتف نقالة و ثابتة  أدوات كهرومنزلية  مواد التجميل  مواد غذائية

 مواد أخرى (حددها)........................................................

4) **كم مرة تقصدون المحلات ؟** (**ذكر عدد المرات في الأسبوع)**

  مرة في الأسبوع  مرتين في الأسبوع  ثلاث مرات في الأسبوع  مرات أخرى ؟ حددها.........................................................

**5) ترددكم على المحلات خلال فترات البيوع المقننة :**

 هل تزداد ؟ لماذا ؟.........................................................

 هل تبقى على حالها ؟ لماذا ؟................................................

**6) ما مدى اهتمامكم بالبيوع المقننة المعنية ؟**

 اهتمام كبير ؟ لماذا ؟........................................................

 اهتمام متوسط ؟ لماذا ؟......................................................

 لا تهتمون ؟ لماذا ؟..........................................................

**7) هل خصصتم ميزانية خاصة للبيوع المقننة ؟**

  نعم  لا

**8) إذ كان الجواب بنعم ؟ كم ؟**

**..........................................................( أذكر المبلغ بـ دج )**

**9) هل اهتمامكم يتركز بالأساس على: ( ترقيم الخانات حسب الترتيب المختار)**

 أسعار ترويجية  جودة السلع

  نوعية الخدمة  الجو الودي الذي يميز البيوع.

  علامة السلعة  أمور أخرى (مع التحديد)...............

**10) ما تصرفكم إزاء الأسعار الترويجية للمواد و المنتوجات التي تقومون بشرائها ؟**

 لا تنظرون إلى الأسعار، إذا أعجبكم منتوج تقومون بشرائه.

 ذلكم هو المعلومة الأساسية ؟ الشيء الأول الذي تنظرون إليه.

 تضعون أنفسكم بين التصرفين، تشترون ما تريدون مع مراعاة نفقاتكم.

**11) هل أنتم راضون عن شروط البيع التي يطبقها التجار؟ ( مع ترقيم الخانات حسب ترتيب اختياركم)**

 تخفيض الأسعار المقترحة

 المعلومات و الإشهار الذي يقوم به التجار

 نوعية الخدمة

 الجو الودي الذي يسود فترة البيوع

 الإشهار الخاص بالمنتوج

 أسباب أخرى مرضية : ......................................................

**12) هل تضنون أن ممارسة البيوع المقننة المعنية لها تأثير على تصرفكم أثناء الشراء ؟**

 نعم، لماذا ؟.................................................................

 لا، لماذا ؟..................................................................

**13) اقتراحات مفيدة فيما يخص ما ترجونه من البيوع المعنية ؟ ......................................................................................................................................................................**

**14) هل لديكم أراء و ملاحظات و مقترحات و تعليقات أخرى تدلون لنا بها ؟ و ما هي ؟**

**......................................................................................................................................................................**